

OBSERVATORIO SOCIAL DEL TRANSPORTE

Informe Extraordinario Abril 2018: Horarios de Invierno del TUP

Comparación de horarios de servicios del TUP Temporadas de Invierno 2017 y 2018

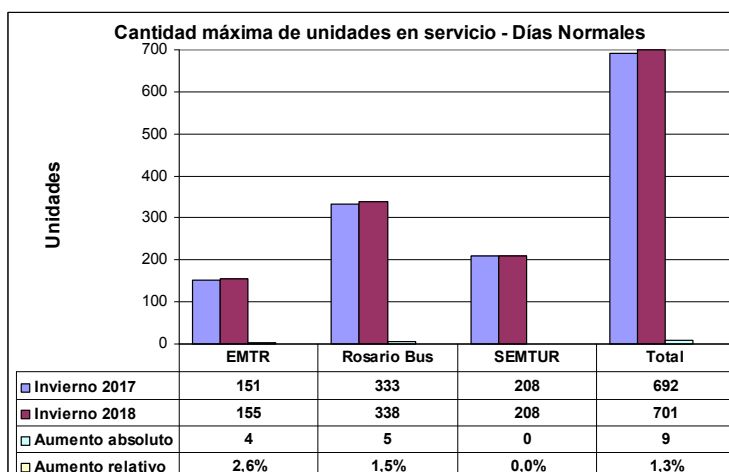
Introducción

Como es habitual, a principios del mes de Marzo de cada año se modifican los horarios del Transporte Urbano de Pasajeros (TUP) como consecuencia del aumento en la actividad general luego del receso vacacional y el inicio del ciclo lectivo en todos los niveles de la enseñanza; en el TUP se aumentan las frecuencias respecto de los diagramas veraniegos mediante un refuerzo de los servicios a través de reformas en horarios y reasignación de unidades a los recorridos.

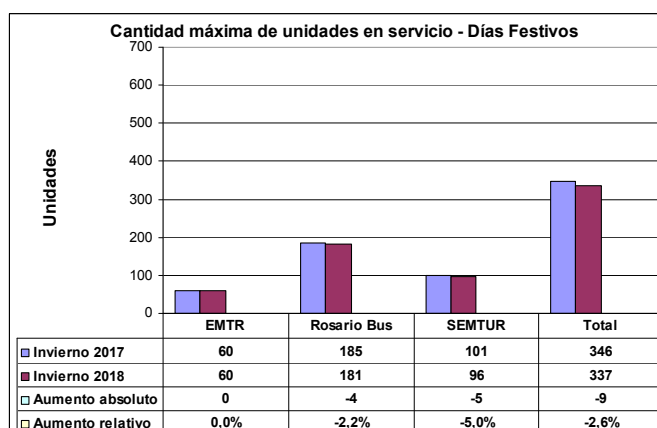
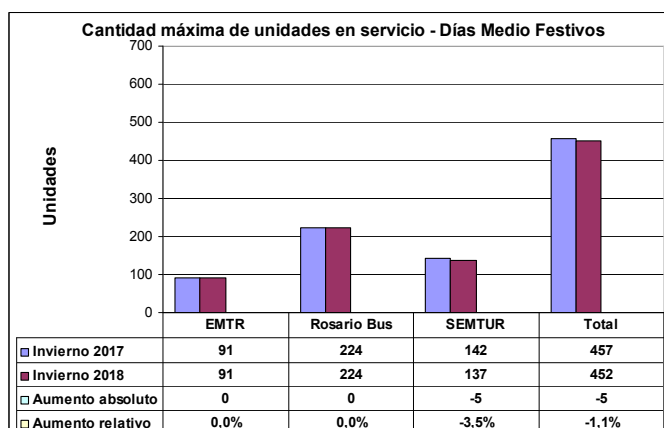
La información necesaria para efectuar la comparación se basa en los horarios publicados en el sitio Internet del Ente de la Movilidad de Rosario -EMR- (www.etr.gov.ar) y/o por las empresas prestatarias. Como es habitual, los niveles de servicio se discriminan por tipo de jornada entre días "Normales" (lunes a viernes laborables), "Medio Festivos" (sábados y días de semana declarados feriados en el ámbito municipal y/o provincial) y "Festivos" (domingos y días feriados de alcance nacional).

La evaluación de los diagramas instrumentados en esta temporada (Invierno 2018) se comparó con los correspondientes al Invierno 2017. En total se relevaron 493 planillas de horarios, comparadas con sus similares del año anterior.

1) Cantidad de unidades en servicio



En días normales, el conjunto del TUP ha aumentado este indicador¹ de 692 a 701 unidades. En días medio festivos y festivos hubo disminución en la cantidad de unidades, como se muestra en los siguientes gráficos:



La dotación máxima de unidades según la gestión empresarial de los operadores fue la siguiente:

¹ Correspondiente a la máxima cantidad de coches operando en todas las líneas en la franja horaria de máxima demanda, usualmente entre alrededor de las 8.00 y las 13.00 horas en días hábiles.

OBSERVATORIO SOCIAL DEL TRANSPORTE

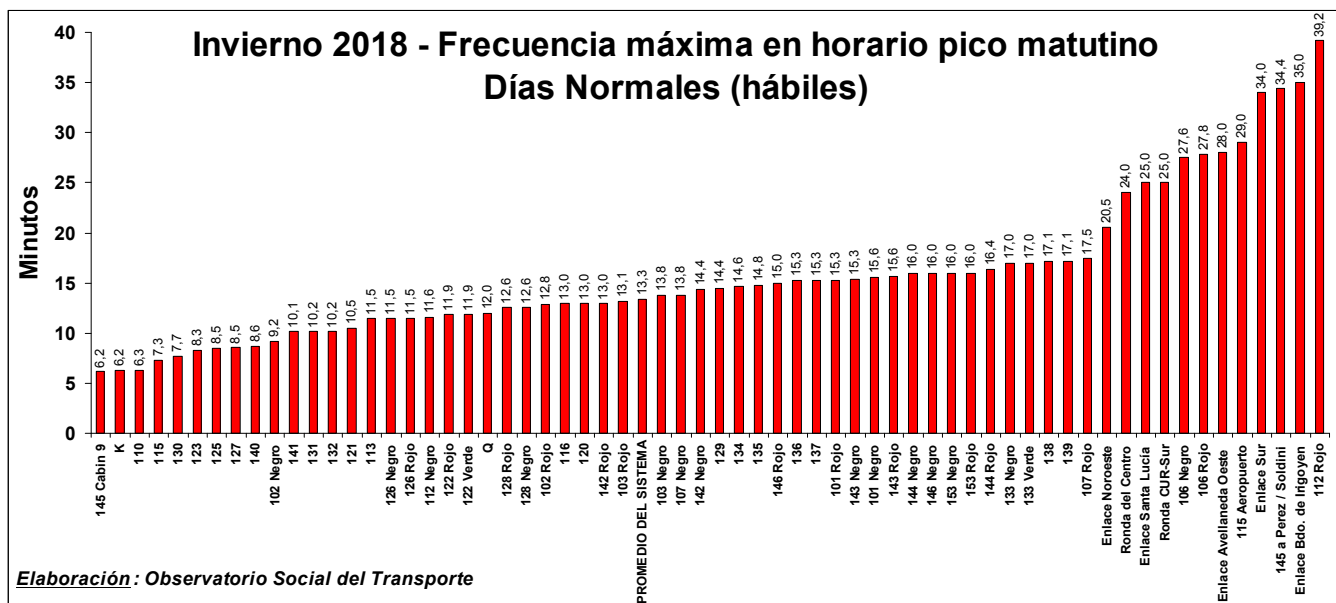
Informe Extraordinario Abril 2018: Horarios de Invierno del TUP

Gestión Empresarial	Días Normales		Días Medio Festivos		Días Festivos	
	Invierno 2017	Invierno 2018	Invierno 2017	Invierno 2018	Invierno 2017	Invierno 2018
Municipal (EMTR + SEMTUR)	359 (51,9%)	363 (51,8%)	233 (51,0%)	228 (50,4%)	161 (46,5%)	156 (46,3%)
Privada (Rosario Bus)	333 (48,1%)	338 (48,2%)	224 (49,0%)	224 (49,6%)	185 (53,5%)	181 (53,7%)

Se advierte un leve retroceso en la participación de las empresas municipales, aunque prevalecen sobre el operador privado en días normales y medio festivos. Las modificaciones introducidas en la operación de cada línea se presentarán en el Apartado 3).

2) Frecuencias

Por brevedad se limitó el análisis a los indicadores correspondientes a la franja horaria comprendida en días normales entre -aproximadamente- las 8:00 y las 13:00 horas². La frecuencia máxima teórica en promedio de todo el Sistema del TUP para el Invierno 2018 es de 13,32 minutos (13 minutos 19 segundos), con deterioro del 0,4% sobre el mismo indicador del Invierno 2017 que fue de 13,27 minutos (13 minutos 16 segundos), correspondiendo a un aumento de 3 segundos. La distribución de frecuencias máximas es la siguiente:



Las líneas que presentan frecuencias más bajas son en general los enlaces barriales o rondas (el caso de la Ronda del Centro es paradigmático, porque opera con una frecuencia muy por debajo de sus potencialidades de rápida interconexión evitando el cruce del centro); también destacan por su pobre atención al público ambas banderas de la Línea 106, que fuera del horario "pico" inclusive desmejoran sus ya de por sí mediocres prestaciones, además del 112 Rojo.

Frecuencia máxima por empresa [min.]			
	Invierno 2017	Invierno 2018	Variación
EMTR	12,91	12,93	+0,1 %
Rosario Bus	13,42	13,44	+0,4 %
SEMTUR	13,29	13,41	+0,9 %
Promedio General	13,27	13,32	+0,4 %

El cuadro muestra que en el horario pico matutino ha aumentado el tiempo de paso entre unidades para todo el Sistema y para todas sus empresas prestatarias. Esto respalda nuestra observación apuntada en informes anteriores respecto de la nula influencia en el desempeño del Sistema, de los carriles exclusivos implementados

² En general, durante el horario pico vespertino (aproximadamente de 16 a 20 horas) las líneas operan con un diagrama algo menos intenso que durante el pico matutino aunque superior al horario intermedio, justificando el análisis del pico matutino.

OBSERVATORIO SOCIAL DEL TRANSPORTE

Informe Extraordinario Abril 2018: Horarios de Invierno del TUP

en varias arterias del centro y microcentro, resultando de simple observación que las aparentes ventajas obtenidas se han visto neutralizadas por mayores tiempos perdidos en las paradas por efecto de "taponamiento" de unidades subiendo o descendiendo pasajeros mientras otras detrás de éstas ya podrían seguir su viaje pero no pueden sobrepasar a las primeras por congestión vehicular particular en los carriles aledaños.

3) Modificaciones experimentadas por los servicios

Del análisis comparativo realizado se detectaron los siguientes cambios³:

Línea	Empresa	Cambios detectados (Invierno 2018 vs. Invierno 2017)
102 Negro	Rosario Bus	Días Normales: Se agregaron 2 coches / 10 vueltas
102 Rojo	Rosario Bus	Días Normales: Amplió rango horario 10' - Se agregaron 3 coches / 16 vueltas
103 Negro	Rosario Bus	Días Normales: Amplió rango horario 19' - Se quitaron 12 vueltas / 2 servicios adaptados
103 Rojo	Rosario Bus	Días Normales: Amplió rango horario 25' - Se agregaron 4 scios. adapt. - Se quitaron 12 vueltas
110	Rosario Bus	Días Normales: Amplió rango horario 27' - Se quitaron 7 vueltas Festivos: Amplió rango horario 3' - Se quitaron 4 coches y 7 vueltas - Se agregaron 7 scios. adapt.
112 Negro	EMTR	Días Normales: Se agregaron 19 servicios adaptados Medio Festivos: Horario EMR incompleto, se usó horario EMTR - Se quitaron 6 vueltas / 2 scios. adapt. Festivos: Se agregaron 1 vuelta y 23 servicios adaptados
112 Rojo	EMTR	Días Normales: Se agregaron 10 servicios adaptados Medio Festivos: Se agregaron 2 servicios adaptados Festivos: Se quitó 1 vuelta - Se agregaron 8 scios. adapt.
113	SEMTUR	Días Normales: Se agregó 1 servicio adaptados Medio Festivos: Se quitó 1 servicio adaptados
115	EMTR	Días Normales: Se agregaron 63 servicios adaptados Medio Festivos: Se agregaron 10 servicios adaptados Festivos: Se agregaron 11 servicios adaptados
116	SEMTUR	Días Normales: Se quitó 1 vuelta
122 Rojo y Verde	SEMTUR	Horarios Medio Festivos y Festivos publicados por el EMR no están actualizados, al no reflejar la dotación 100% de unidades adaptadas, situación que repite la ocurrida en el Invierno 2017.
125	Rosario Bus	Días Normales: Amplió rango horario 8'
126 Negro	EMTR	Días Normales: Se agregaron 30 servicios adaptados
126 Rojo	EMTR	Días Normales: Se agregaron 21 servicios adaptados
127	EMTR	Días Normales: Se agregaron 20 servicios adaptados
128 Negro	Rosario Bus	Medio Festivos: Se quitaron 4 servicios adaptados
128 Rojo	Rosario Bus	Medio Festivos: Se agregaron 4 servicios adaptados
129	Rosario Bus	Días Normales: Amplió rango horario 7' Medio Festivos: Amplió rango horario 45' Festivos: Amplió rango horario 10'
130	Rosario Bus	Medio Festivos: Se quitó 1 servicio adaptados
131	EMTR	Días Normales: Se agregaron 2 coches / 10 vueltas / 38 scios. adapt. Medio Festivos: Se agregaron 29 scios. adapt. Festivos: Se agregaron 28 scios. adapt. Horarios Medio Festivos y Festivos publicados por el EMR no están actualizados, al no reflejar la dotación 100% de unidades adaptadas.
132	EMTR	Días Normales: Se agregaron 2 coches / 10 vueltas / 46 scios. adapt. Medio Festivos: Se agregaron 36 scios. adapt. Festivos: Se agregaron 28 scios. adapt. Horarios Medio Festivos y Festivos publicados por el EMR no están actualizados, al no reflejar la dotación 100% de unidades adaptadas.
134	SEMTUR	Días Normales: Redujo rango horario 2'
135	SEMTUR	Días Normales: Amplió rango horario 14' - Se quitó 1 scio. adapt.
138	EMTR	Días Normales: Se agregaron 18 scios. adapt. Medio Festivos: Se agregaron 7 servicios adaptados Festivos: Se agregaron 10 servicios adaptados
139	EMTR	Días Normales: Se agregaron 18 scios. adapt. Medio Festivos: Se agregaron 6 servicios adaptados Festivos: Se agregaron 14 servicios adaptados
140	EMTR	Días Normales: Se quitó 1 vuelta - Se agregaron 24 scios. adapt. Festivos: Se quitaron 4 servicios adaptados
141	EMTR	Días Normales: Se quitó 1 vuelta - Se agregaron 29 scios. adapt.
142 Negro	Rosario Bus	Días Normales: Recortó rango horario 10' - Se quitaron 2 vueltas / 1 scio. adapt. Medio Festivos: Se quitaron 7 vueltas
142 Rojo	Rosario Bus	Días Normales: Amplió rango horario 34' - Se quitó 1 vuelta y 1 scio. adapt. Medio Festivos: Se agregaron 2 servicios adaptados
144 Negro	Rosario Bus	Medio Festivos: Se quitó 1 servicio adaptados
145 Cabin 9	Rosario Bus	Días Normales: Recortó rango horario 3' - Se quitaron 4 vueltas y 1 scio. adapt. Medio Festivos: Se quitaron 2 servicios adaptados

³ Para la contabilización de las vueltas se han tenido en cuenta las desarrolladas en ambos sentidos de circulación y completando el recorrido en la totalidad de su extensión establecida.

OBSERVATORIO SOCIAL DEL TRANSPORTE

Informe Extraordinario Abril 2018: Horarios de Invierno del TUP

Línea	Empresa	Cambios detectados (Invierno 2018 vs. Invierno 2017)
145 Soldini	Rosario Bus	Días Normales: Amplió rango horario 39' - Se quitó 1 servicio adaptados Medio Festivos: Horario EMR no concuerda con el publicado por RB
146 Negro	Rosario Bus	Medio Festivos: Recortó rango horario 4' - Se quitó 1 vuelta - Se agregaron 3 scios. adapt. Festivos: Amplió rango horario 19' - Se quitó 1 vuelta - Se quitaron 4 scios. adapt.
146 Rojo	Rosario Bus	Medio Festivos: Se quitaron 1 coche y 4 vueltas - Se agregaron 2 servicios adaptados Festivos: Amplió rango horario 7' - Se quitó 1 vuelta - Se agregaron 4 scios. adapt.
153 Negro	SEMTUR	Días Normales: Redujo rango horario 1' - Se agregaron 1 coche / 38 scios. adapt. Medio Festivos: Amplió rango horario 8' - Se agreg. 19 scios. adapt. Festivos: Amplió rango horario 93' - Se agreg. 19 scios. adapt. Horarios Medio Festivos y Festivos publicados por el EMR no están actualizados, al no reflejar la dotación 100% de unidades adaptadas.
153 Rojo	SEMTUR	Días Normales: Amplió rango horario 3' - Se agregaron 25 scios. adapt. Medio Festivos: Amplió rango horario 23' - Se agreg. 26 scios. adapt. Festivos: Redujo rango horario 5' - Se agreg. 21 scios. adapt. Horarios Medio Festivos y Festivos publicados por el EMR no están actualizados, al no reflejar la dotación 100% de unidades adaptadas.
Q		Horarios Días Normales, Medio Festivos y Festivos publicados por el EMR no están actualizados, al no reflejar la dotación 100% de unidades adaptadas.
Enlace Bdo. de Irigoyen	EMTR	Días Normales: Se quitó 1 vuelta
Enlace Sur	SEMTUR	Días Normales: Amplió rango horario 15'

4) Rangos horarios de explotación

El rango horario es el lapso temporal durante el cual se operan servicios sobre cada línea. Por razones de uniformidad se contabiliza entre la salida del primer servicio y la llegada del último de la jornada sobre el mismo extremo del recorrido analizado. Los valores promedio resultaron como sigue:

Rangos horarios promedio de las empresas (incluyendo enlaces barriales)

	Días Normales		Días Medio Festivos		Días Festivos	
	Invierno 2017	Invierno 2018	Invierno 2017	Invierno 2018	Invierno 2017	Invierno 2018
EMTR	22h 47m	22h 47m	23h 10m	23h 10m	23h 13m	23h 09m
Rosario Bus	21h 41m	21h 47m	22h 17m	22h 19m	22h 12m	22h 14m
SEMTUR	21h 53m	22h 07m	21h 48m	21h 57m	21h 44m	21h 55m
Promedio General	22h 01m	22h 08m	22h 18m	22h 23m	22h 15m	22h 20m

Es necesario aclarar que los guarismos correspondientes a SEMTUR están afectados por la influencia de las cuatro líneas barriales de enlace⁴ (Avellaneda Oeste, Noroeste, Santa Lucía y Sur) que operan dentro de horarios más limitados que las líneas regulares, frente a una sola operada por la EMTR (Enlace Bernardo de Irigoyen) y ninguna por Rosario Bus. En caso de descontarse aquellas líneas citadas tanto para SEMTUR como para la EMTR, las cifras resultan de la siguiente manera:

Rangos horarios promedio de las empresas (exceptuando enlaces barriales)

	Días Normales		Días Medio Festivos		Días Festivos	
	Invierno 2017	Invierno 2018	Invierno 2017	Invierno 2018	Invierno 2017	Invierno 2018
EMTR	23h 15m	23h 15m	23h 48m	23h 48m	23h 51m	23h 46m
Rosario Bus	21h 41m	21h 47m	22h 17m	22h 19m	22h 12m	22h 14m
SEMTUR	23h 22m	23h 29m	23h 16m	23h 18m	23h 11m	23h 15m
Promedio General	22h 35m	22h 40m	22h 58m	22h 59m	22h 55m	22h 56m

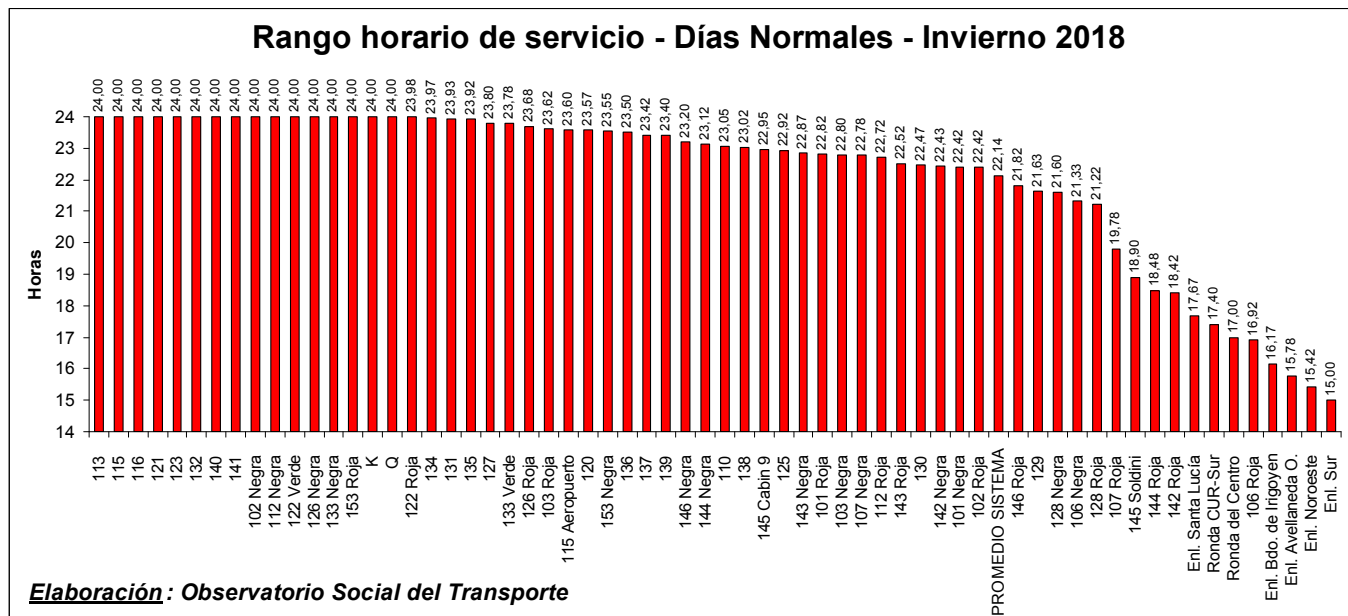
Así se comprueba que los rangos horarios promedio de las empresas gestionadas por el Municipio exceden ampliamente al promedio general del Sistema en tanto que las líneas operadas por Rosario Bus promedian cifras holgadamente menores en todos los casos comparados con el consiguiente perjuicio para los usuarios afectados, especialmente por tratarse de servicios faltantes en horarios de alta noche y madrugada.

La siguiente gráfica muestra la distribución de rangos horarios por línea en jornadas normales, ordenadas de mayor a menor rango operativo:

⁴ Los cálculos correspondientes al año 2017 están influenciados por la existencia entonces de una quinta línea, el "Enlace Parque Ibarlucea", que dejó de operar el día 9 de mayo de ese año, reemplazado por una bandera de la Línea 153.

OBSERVATORIO SOCIAL DEL TRANSPORTE

Informe Extraordinario Abril 2018: Horarios de Invierno del TUP



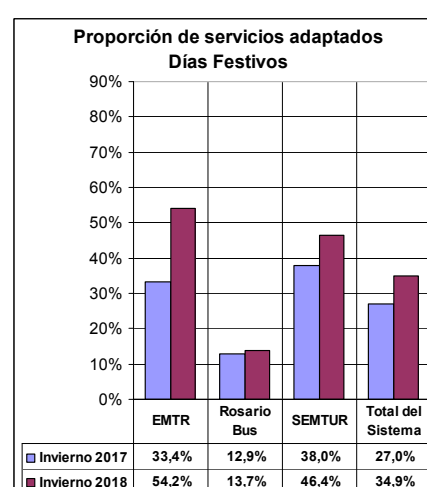
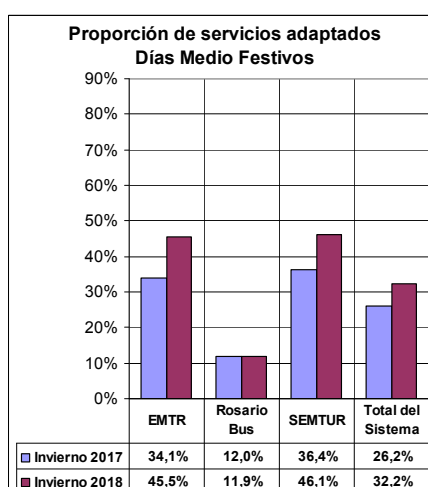
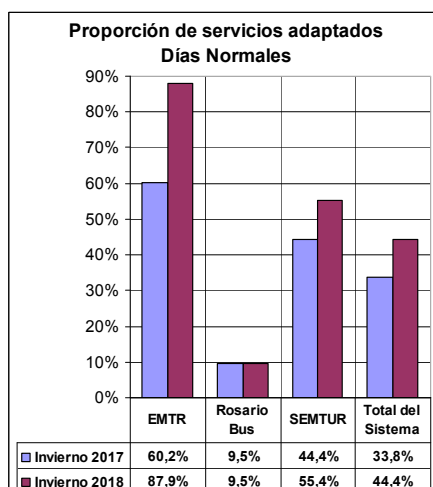
A la vista de esto surge la apremiante necesidad de que las líneas de enlace barriales brinden cuando menos una prestación limitada en coordinación con los servicios nocturnos de las líneas de mayor recorrido con las que intercambian pasajeros, por razones de seguridad para los vecinos de las áreas servidas -en general desprovistas de otras posibilidades de movilizarse por medios colectivos-.

Por otra parte resultan del todo injustificables las restricciones en rango horario a las que se someten los usuarios de líneas de largo recorrido, correspondiendo esta observación a aquellas operadas por la empresa Rosario Bus.

También es necesario remarcar el limitado rango horario con que SEMTUR opera la Ronda del Centro, que desarrolla un estratégico recorrido que entrecruza casi la totalidad de las líneas del TUP de larga extensión, agravado por el hecho que solo circula en jornadas normales (hábiles), excluyendo a la población en días medio festivos y festivos de un servicio de suma utilidad para acortar transferencias entre líneas evitando el cruzamiento de la zona Central así como de un rápido acceso al Parque Independencia, principal pulmón verde de la Ciudad y núcleo de importante variedad de actividades recreacionales y deportivas.

5) Servicios adaptados para personas con movilidad restringida

La participación proporcional de este tipo de servicios presenta grandes irregularidades entre las empresas prestatarias, según los siguientes cuadros:



Nuevamente destacan las mejoras logradas tanto por la EMTR como SEMTUR aunque el satisfactorio nivel de cobertura alcanzado en días normales no se mantiene en los medio festivos y festivos, pese a poder beneficiar a los usuarios en mayor proporción dada la menor cantidad de unidades que operan en tales jornadas por menor densidad de servicios y frecuencias más espaciadas. Por otra parte, la empresa Rosario Bus no mostró

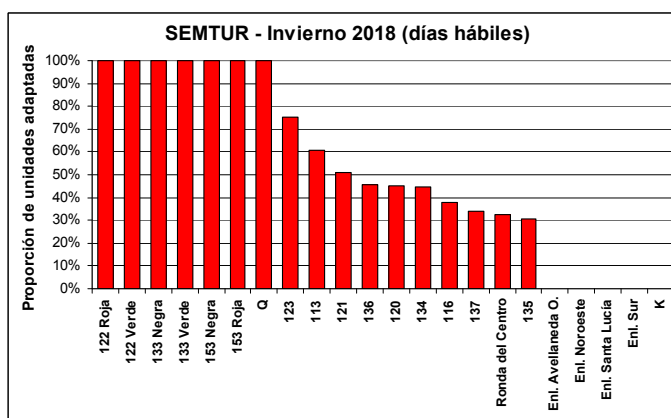
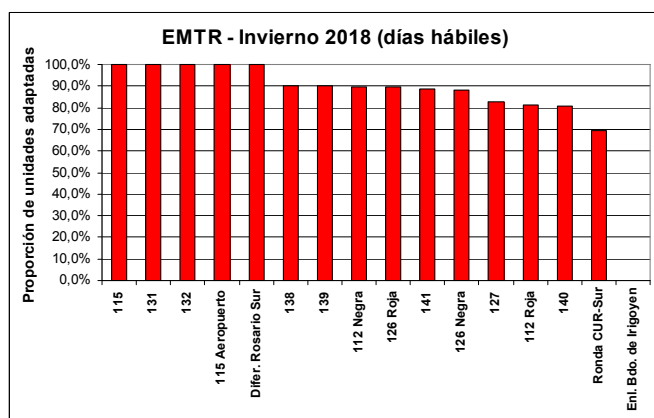
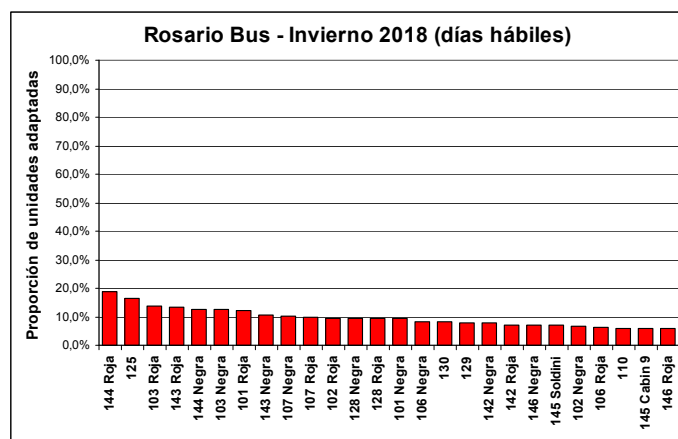
OBSERVATORIO SOCIAL DEL TRANSPORTE

Informe Extraordinario Abril 2018: Horarios de Invierno del TUP

mejoras, siendo sumamente mediocre su nivel de participación en esta clase de servicios en comparación con las empresas de propiedad municipal.

Otro aspecto que merece destacarse es el de la EMTR, que ha mantenido la cobertura con servicios adaptados a los prestados en horarios nocturnos y de madrugada, ejemplo que lamentablemente aún las empresas Rosario Bus y SEMTUR no han seguido ocasionando un perjuicio para los usuarios que padecen alguna restricción en su movilidad.

Las empresas presentan marcadas diferencias en la proporción de sus servicios atendidos con unidades adaptadas, como se evidencia en las siguientes gráficas donde las líneas se ordenaron en base decreciente de la proporción de unidades adaptadas sobre los servicios totales -vueltas completas- en días normales según los horarios del Invierno 2018:



Como ya se advirtiera en los gráficos representando los promedios por empresa, resalta la abismal superioridad de las prestaciones con unidades adaptadas por parte de las operadoras municipales frente a las de Rosario Bus. También es significativa la dispar distribución de servicios adaptados entre líneas de cada empresa, generando asimetrías que dificultan una uniforme prestación a los usuarios que los requieren, siendo esta dispersión especialmente notable en días medios festivos y festivos, cuando la proporción de unidades adaptadas se reduce significativamente.

A pesar de que las empresas de gestión municipal exhiben indicadores sustancialmente más favorables que los de la prestadora privada, no obstante debe remarcarse que aún se dan algunas situaciones con ausencia de servicios adaptados como es el caso de las líneas de enlace barriales en las cuales sería solamente necesario reemplazar por una sola unidad adaptada a la que presta servicio en casi todos los casos; sin embargo la situación más apremiante se suscita en el caso de la Línea "K" de trolebuses (SEMTUR), que a pesar de ser una de las más importantes de todo el Sistema aún no cuenta con ningún coche apto para esta clase de servicio, siendo necesario resolver esta situación a corto plazo dada a la vez la imperiosa necesidad de renovar sus unidades que ya acumulan 24 años de intenso servicio.

OBSERVATORIO SOCIAL DEL TRANSPORTE

Informe Extraordinario Abril 2018: Horarios de Invierno del TUP

6) Servicios con aire acondicionado

Los horarios del TUP publicados en el sitio Internet del EMR no identifican a los servicios equipados con estos dispositivos, impidiendo hacer un análisis específico. La única información oficial que se cuenta procede de notas periodísticas en las que circunstancialmente se hicieron referencias al respecto.

En el matutino "La Capital" del 22 de Enero de 2016 se reportó⁵ que había 322 unidades dotadas con equipos de esta índole sobre una flota de 558 vehículos, equivaliendo a una proporción de cerca del 58% de la flota operativa en la temporada veraniega 2015-2016. Por otra parte, en el mismo periódico de fecha 24 de Enero de 2017⁶ se reprodujeron declaraciones de la titular del EMR señalando que alrededor de 360 unidades contaban con estos dispositivos sobre un total de unas 670, lo que daría una proporción aproximada del 54%, lo que apuntaría a que proporcionalmente hubo una reducción relativa en la cantidad de vehículos equipados con aire acondicionado.

Puede servir como otra aproximación el hecho que el día 7 de Febrero de 2018, este Observatorio realizó una medición de frecuencias y otros parámetros del servicio sobre 24 líneas del TUP que comprenden cerca del 40% del parque de unidades en servicio, en el horario de 13 a 18 horas durante una jornada muy calurosa que alcanzó los 36 a 37 °C; en esta oportunidad se determinó que el 48% de los servicios relevados tenían sus equipos de aire acondicionado en operación, cifra inferior a la oficialmente declarada uno y dos años atrás respectivamente.

7) Información disponible para el Público

Si bien el sitio Internet del EMR dispone de una página específicamente dedicada para la consulta de los horarios de todas las líneas del TUP local (<http://www.etr.gov.ar/cuadrosHorarios.php>), durante el relevamiento que precedió a la elaboración del presente informe se detectaron varias anomalías que se han adelantado en el Apartado 3) de este informe, y que se reproducen a continuación:

Línea(s)	Observación
112 Negro	Horario Medio Festivo publicado en el EMR está incompleto.
122 Rojo y Verde	Horarios Medio Festivos y Festivos publicados por el EMR no están actualizados, al no reflejar la dotación 100% de unidades adaptadas, situación que se arrastra desde el Invierno de 2017.
131 y 132	Horarios Medio Festivos y Festivos publicados por el EMR no están actualizados, al no reflejar la dotación 100% de unidades adaptadas.
145 Soldini	Horario Medio Festivo publicado por el EMR no concuerda con el publicado por Rosario Bus.
153 Negro y Rojo	Horarios Medio Festivos y Festivos publicados por el EMR no están actualizados, al no reflejar la dotación 100% de unidades adaptadas.
Q	Horarios Días Normales, Medio Festivos y Festivos publicados por el EMR no están actualizados, al no reflejar la dotación 100% de unidades adaptadas.

Estas desactualizaciones u omisiones son preocupantes porque en muchos casos son el único recurso al que puede recurrir el Usuario para informarse acerca de los diagramas de servicios. En el caso de las empresas Mixta (EMTR) y de Rosario Bus es posible consultar los horarios que las mismas también publican en sus sitios institucionales, posibilidad que permite sortear las carencias apuntadas en la información presentada por el EMR, pero en el caso de SEMTUR la situación es más grave, porque la empresa ha desactivado su sitio Internet y por tanto no publica información alguna sobre horarios, recorridos y paradas de los servicios que presta.

Los responsables de las áreas pertinentes deberían extremar los recaudos con el objetivo de que el Público pueda contar con información debidamente actualizada, siendo útil el concepto de redundancia disponiendo en el caso puntual de los horarios que puedan ser accedidos tanto desde las plataformas informáticas del EMR como de las empresas prestatarias de los servicios, para que en caso de falla de uno de los servidores pueda recurrirse al sitio alternativo, lo que también se debería instrumentar para la aplicación "¿Cuándo Llega?", además de la consulta pública del ya existente -aunque de uso interno- mapa interactivo del TUP que señala la ubicación real -vía GPS- de todas las unidades en servicio.

⁵ <http://www.lacapital.com.ar/la-municipalidad-dice-que-casi-el-60-ciento-los-colectivos-cuenta-aire-n499251.html>

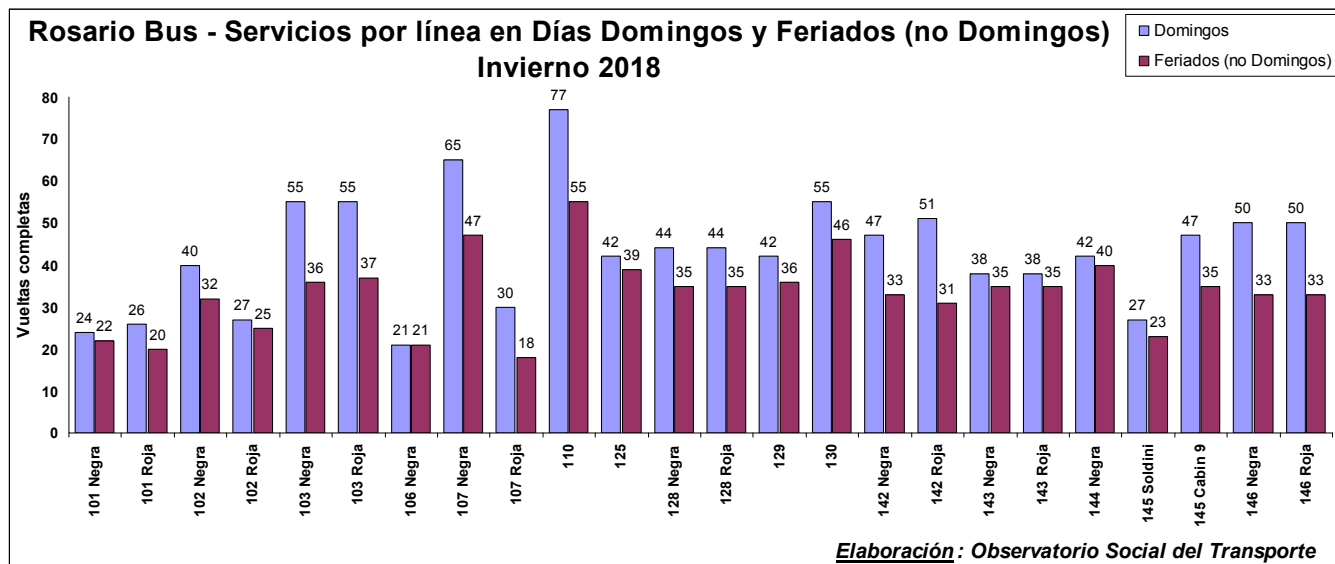
⁶ <http://www.lacapital.com.ar/multaran-colectivos-que-tienen-aire-acondicionado-y-no-lo-encienden-n1326720.html>

OBSERVATORIO SOCIAL DEL TRANSPORTE

Informe Extraordinario Abril 2018: Horarios de Invierno del TUP

8) Servicios diferenciados entre días Domingos y Feriados (no Domingos)

Una situación muy irregular ya reportada en informes anteriores y sobre la cual todavía la Municipalidad no ha intervenido, es el hecho que la empresa Rosario Bus aplica distintos diagramas en casi la totalidad de sus recorridos, diferenciando la intensidad de servicios prevista para los días Domingos respecto de los que aplica para días Feriados (no Domingos). La situación para los actuales horarios del Invierno 2018 se representa en el siguiente gráfico:



Los resultados numéricos absolutos y relativos se presentan en el cuadro siguiente:

Línea	Horarios Invierno 2018				
	Vueltas Domingos	Vueltas Feriados	Diferencia Feriados	Diferencia relativa	
101 Negra	24	22	-2	-8,3%	
101 Roja	26	20	-6	-23,1%	Excede al promedio
102 Negra	40	32	-8	-20,0%	
102 Roja	27	25	-2	-7,4%	
103 Negra	55	36	-19	-34,5%	Excede al promedio
103 Roja	55	37	-18	-32,7%	Excede al promedio
106 Negra	21	21	0	0,0%	
107 Negra	65	47	-18	-27,7%	Excede al promedio
107 Roja	30	18	-12	-40,0%	Excede al promedio
110	77	55	-22	-28,6%	Excede al promedio
125	42	39	-3	-7,1%	
128 Negra	44	35	-9	-20,5%	
128 Roja	44	35	-9	-20,5%	
129	42	36	-6	-14,3%	
130	55	46	-9	-16,4%	
142 Negra	47	33	-14	-29,8%	Excede al promedio
142 Roja	51	31	-20	-39,2%	Excede al promedio
143 Negra	38	35	-3	-7,9%	
143 Roja	38	35	-3	-7,9%	
144 Negra	42	40	-2	-4,8%	
145 Soldini	27	23	-4	-14,8%	
145 Cabin 9	47	35	-12	-25,5%	Excede al promedio
146 Negra	50	33	-17	-34,0%	Excede al promedio
146 Roja	50	33	-17	-34,0%	Excede al promedio
TOTAL	1037	802	-235	-22,7%	

Esta duplicidad perjudica gravemente a los usuarios de las líneas operadas por Rosario Bus en jornadas no laborables, disminuyendo de manera sensible los ya de por sí muy espaciados servicios. Esta diferenciación no está contemplada dentro de los diagramas de las empresas municipales y tampoco está aclarada en los horarios publicados por el EMR en su sitio Internet, induciendo a confusiones y esperas extraordinarias en las paradas, siendo además un comportamiento inadmisibles, tolerado por el Poder Concedente y de parte de un operador que ya ha sido declarado adjudicatario de un grupo de líneas del nuevo Sistema de Transporte.

OBSERVATORIO SOCIAL DEL TRANSPORTE

Informe Extraordinario Abril 2018: Horarios de Invierno del TUP

Conclusiones

Las situaciones reportadas en el presente informe se agregan a lo ya señalado previamente por este Observatorio sobre la imperiosa necesidad de que la **Municipalidad informe de manera pública, permanente y actualizada los diversos indicadores del Transporte Urbano de Pasajeros** (por ejemplo: pasajeros transportados -pagos y franquiciados de todo tipo- y kilómetros recorridos por cada línea del TUP, cantidad de trasbordos identificados por línea en la que se ejerció ese beneficio, cantidad de unidades y servicios efectivamente cumplidos por línea y discriminados por tipo de jornada, partes de infracción librados contra las empresas concesionarias discriminando por su tipo y la proporción de los mismos que fueron dejados en firme por el organismo regulador, etc.). Toda esta información ya es de dominio del Ente de la Movilidad, que cuenta con los recursos tecnológicos para difundirla de manera que el Público pueda ejercer el control ciudadano de esta actividad tan vital para el desenvolvimiento de las actividades cotidianas, así como programar sus desplazamientos en base a la realidad diaria más que a diagramas teóricos de frecuente incumplimiento.

También a lo largo de este Informe ha resultado una vez más evidenciado **el estancamiento en que se encuentra la operatoria de la empresa Rosario Bus** en cuanto a la introducción de cualquier tipo de mejora significativa en sus prestaciones, siendo notorio el contraste frente a los sustantivos avances logrados por las empresas municipales. Esta apreciación se ha corroborado durante los años 2016 y 2017 y ya en el curso del actual a través de las tomas de frecuencias realizadas, analizadas y reportadas por este Observatorio, que han puesto en real dimensión las falencias que presentan los servicios del TUP, con el propósito de alentar su mejoría.

La recuperación del favor ciudadano hacia el Transporte Público solo se logrará mediante una mejora sustancial de sus prestaciones, plataformas más amplias y confiables de información y mayor confort de las unidades, junto con su perfeccionamiento a través del uso de medios más sustentables como el trolebús y la previsión para incorporar a mediano plazo otras tecnologías tales como servicios ferroviarios y tranviarios que permitan una reducción sustancial en los tiempos de viaje y mayor seguridad, mejorando la calidad de vida de la población.