## *Informe sobre uso y regulación de plataformas de delivery*

Opinión Pública – Concejal Eduardo Toniolli

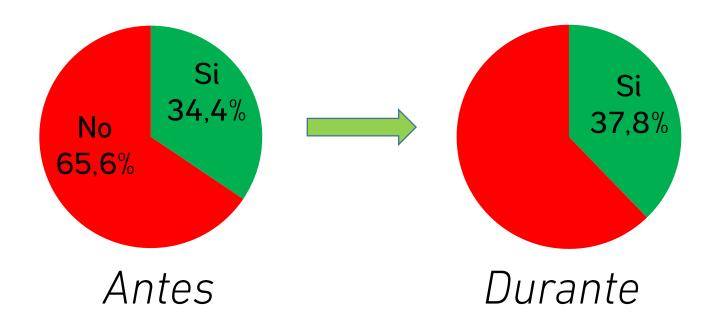
Rosario – 28 de julio al 4 de agosto de 2020





## Uso de las apps en pandemia

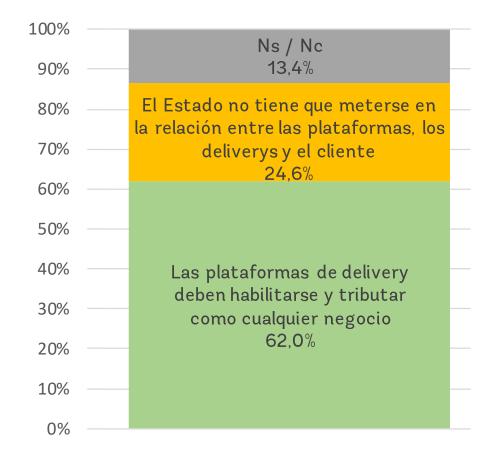
Se le consultó al conjunto de la ciudadanía sobre la utilización de las plataformas antes y durante la pandemia. Si bien existe un aumento, el mismo no es muy significativo, del orden del 3,4%.





Se realizó una tercera pregunta en términos de acuerdo con dos afirmaciones sobre como debía ser la regulación de estas plataformas.

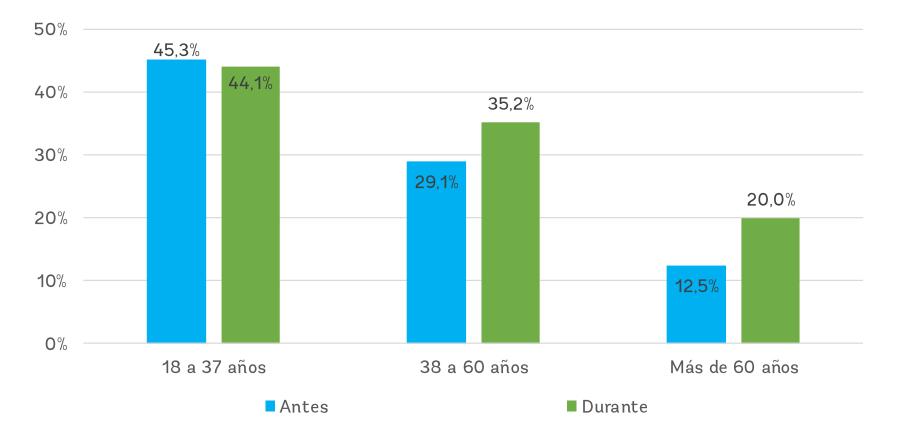
La respuesta de los rosarinos es contundente: más del 60% considera que deben habilitarse y tributar como cualquier negocio, contra menos de un 25% que piensa que el estado no debería interferir en la relación que tienen las plataformas con los deliverys y los clientes.





## Utilización de apps según edad

Una última información que vale la pena mencionar es como ha evolucionado esta utilización dentro de cada grupo de edad. Si bien los sectores más jóvenes son los que más la utilizan, el crecimiento se observó sobre los adultos y adultos mayores.





- El universo bajo estudio son los habitantes de Rosario de 18 años o más, estimados en aproximadamente 800.000 personas.
- Los resultados del informe corresponden al operativo de campo realizado del en la ciudad de Rosario del 28 de julio al 4 de agosto de 2020, realizándose 389 casos efectivos.
- La metodología implementada es un método mixto, con encuestas anónimas provenientes de la selección aleatoria de teléfonos fijos con método CATI.
  La cantidad de puntos muestra se asigna según la densidad poblacional, y con cuotas de sexo y edad que garantizan la representatividad de los distintos estratos.
- El tamaño muestral para una precisión de +/- 2,5% con un nivel de confianza del 95% y para la población mencionada, es de 384 casos, el cual al ser superado garantiza los parámetros mencionados.
- Todo lo previamente mencionado, logró resultados heterogéneos para las variables socio demográficas, cumpliendo ampliamente los criterios necesarios para lograr representatividad de la población estudiada.



